

# Datenschutzerklärung

## gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung für die Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Netz Oberösterreich GmbH sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ des unten angeführten Verantwortlichen.

## Verantwortliche Stelle - Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

### **Netz Oberösterreich GmbH**

Energiestraße 1  
4020 Linz  
datenschutz@netzooe.at

Datenschutzbeauftragter

### **Netz Oberösterreich GmbH**

Energiestraße 1  
4020 Linz  
datenschutz@netzooe.at  
0800 800221

## Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge der Registrierung für die Nutzung und der Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke des Meldewesens verarbeitet. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und diesen Datenschutzhinweisen. Darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form.

Sollte die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ durch Sie oder Ihrem Dienstgeber erfolgt sein, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ erforderlich, da diese hierfür (Leistungserbringung, Dokumentation, ...) benötigt werden. Andernfalls kann unter Umständen keine Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ erfolgen.

## Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Dienstgeber aufgrund Ihrer Nennung als zuständiger Ansprechpartner (Stammdaten, Kontaktdaten);

## Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

### **Kontaktdatenbank – Dokumentationszwecke**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unserer Geschäftskontakte in einer zentralen Datenbank zu verwalten und unsere Korrespondenz mit Ihnen zu speichern.

### **Direktwerbung**

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von z.B. Produktinformationen und neuen Angeboten, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (zB Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (zB Inhalte, Angebote) verwendet, eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per Email an [service@netzooe.at](mailto:service@netzooe.at) möglich.

### **eService-Portal**

Wenn Sie das EDV-Programm „Plattform Meldewesen“ nutzen, liegt es in unserm berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten

(wie z.B. Zeitpunkt des letzten Logins, Name und URL der aufgerufenen Datei, Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.

## Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte weitergeleitet, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. An Drittländer außerhalb der europäischen Union werden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und/oder Dienstleister oder im Rahmen berechtigter Interessen:
  - Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhmervaldstraße 3, 4020 Linz für IT-Dienstleistungen, Logistikdienstleistungen, Abrechnungsdienstleistung, Rechtsdienstleistungen und für Kundenservice (wie etwa Rechnungslegung, Kundenhotline, Bearbeitung Kundenanfragen, Mahnwesen etc.)
- an externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung
- Dienstleister der Netz Oberösterreich GmbH zur Vertragserfüllung
- an öffentliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie zur Abwicklung von Förderungen
- an Marktteilnehmer auf Basis der Elektrizitätswirtschaftsrechtlichen bzw. gaswirtschaftsrechtlichen Marktregeln

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben

haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der E-Mail-Adresse [service@netzooe.at](mailto:service@netzooe.at) widerrufbar.

## Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur solange gespeichert, wie es entweder für die Abwicklung einer Geschäftstätigkeit oder möglichen zukünftigen Geschäftstätigkeit erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diese Daten werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

## Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse [service@netzooe.at](mailto:service@netzooe.at) senden.

## Rechte des Kunden im Zusammenhang mit Datenschutz

### Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

### Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

### Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B., wenn wir unseren gesetzlich

geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder aus berechtigtem Interesse verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung zwischen uns erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### **Widerspruchsrecht:**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

#### **Beschwerderecht:**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

#### **Netz Oberösterreich GmbH**

Energierstraße 1  
4020 Linz  
datenschutz@netzooe.at  
0800 800221

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde und anderen Aufsichtsbehörden innerhalb der EU zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

#### **Datenschutzbehörde**

www.dsb.gv.at  
+43 1 52 152-0  
dsb@dsb.gv.at