

Benutzererklärung

für die Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ der Netz Oberösterreich GmbH

1.0 Gegenstand der Benutzererklärung

1.1 Gegenstand dieser Benutzererklärung ist das Programm „Plattform Meldewesen“, die Nutzung aller über dieses Programm angebotenen Dienste der Netz Oberösterreich GmbH (FN 266534 m, Landesgericht Linz) sowie daraus resultierende Vertragsbeziehungen zwischen dem Nutzer und der Netz Oberösterreich GmbH.

1.2 Die Plattform Meldewesen ist ein jederzeit widerrufbares Service von Netz Oberösterreich GmbH zur Online-Übermittlung von Anschluss-Anträgen (Strom und Erdgas) und Fertigstellungsmeldungen (Strom und Erdgas).

1.3 Elektrotechnische Anlagen (Strom)

Eine Nutzung in vollem Umfang ist nur für konzessionierte Elektrotechniker (Fachgruppe „Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker“) zulässig. Diese Benutzergruppe kann sowohl Kundenanfragen, Anträge (Strom) und Fertigstellungsmeldungen (Strom) über die Plattform Meldewesen erstellen.

Eine eingeschränkte Nutzung der Plattform ist auch für Elektroplaner (Fachgruppe Ingenieurbüros) und sonstige natürliche und juristische Personen mit entsprechender Gewerbeberechtigung möglich.

Der Nutzer wird in jedem Fall im Namen und Auftrag eines Netzbenutzers i.S.d. § 7 Z 49 EIWOG tätig.

Eine eingeschränkte Nutzung der Plattform ist auch für Eigeninstallateure i.S.d. §12 Abs.2 Elektrotechnikgesetz (mit Befähigungsnachweis - Elektrotechnik Ausbildung – ohne gewerbliche Nutzung) möglich. Diese Benutzergruppe kann Anträge (Strom) und Fertigstellungsmeldungen (Strom) für die nicht gewerbsmäßige Herstellung, Änderung oder Instandhaltung von eigenen elektrischen Anlagen bzw. Betriebsmitteln erstellen. Dazu ist vom Nutzer eine eidesstattliche Erklärung abzugeben.

1.4 Gasttechnische Anlagen (Erdgas)

Eine Nutzung in vollem Umfang ist nur für Überprüfungsberechtigte gemäß dem jeweiligen Landesgesetz zulässig. Diese Benutzergruppe kann sowohl Anträge (Erdgas) und Fertigstellungsmeldungen (Erdgas) über die Plattform Meldewesen erstellen.

Der Nutzer wird in jedem Fall im Namen und Auftrag eines Netzbenutzers i.S.d. § 7 Abs. 1 Z 41 GWG 2011 tätig.

Benutzer, die sowohl konzessionierte Elektrotechniker und konzessionierte Gasinstallateure oder konzessionierte Heizungsinstallateure sind, können sowohl Anträge im Bereich Strom als auch im Bereich Erdgas erstellen.

1.5 Die Nutzung der Plattform Meldewesen ist bis auf Widerruf kostenlos. Netz Oberösterreich GmbH ist bemüht, ihren Nutzern das Programm 24 Stunden täglich zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat jedoch keinen Rechtsanspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit. Netz Oberösterreich GmbH behält sich ohne Angaben von Gründen jede Änderung der Plattform Meldewesen vor.

2.0 Benutzung von Plattform Meldewesen

2.1 Der Nutzer muss die gegenständliche Benutzererklärung ausdrücklich akzeptieren und zur Übermittlung von Eingaben alle Pflichtfelder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass seine Daten immer und die Daten seines Auftraggebers (Netzbenutzer) zum Zeitpunkt der Eingabe bei der Plattform Meldewesen, auf dem aktuellen Stand sind.

2.2 Für den Zugang ist die Geschäftspartnernummer (Login) und ein individuelles Passwort notwendig. Die Geschäftspartnernummer identifiziert Sie, als bei der Netz Oberösterreich GmbH eingetragenen Nutzer (Marktpartner).

2.3 Die korrekte Ausführung und Darstellung der Plattform Meldewesen setzt die Verwendung eines geeigneten Internet-Browsers voraus. Sollten sich die technischen Standards zur Benützung der Plattform Meldewesen zukünftig ändern, obliegt es dem Nutzer, sich den technischen Gegebenheiten auf eigene Kosten anzupassen.

2.4 Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und unterliegen der strengen Geheimhaltung durch den Nutzer. Wenn unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder dieser Verdacht

besteht, verpflichtet sich der Nutzer, dies ohne unnötigen Verzug der Netz Oberösterreich GmbH mitzuteilen.

- 2.5 Sobald der Nutzer durch Anklicken des jeweiligen Buttons die Übermittlung von Daten an Netz Oberösterreich GmbH aktiviert/bestätigt hat, gilt dies als wirksam abgegebene rechtsverbindliche Willenserklärung und ist der Schriftform gleichzusetzen. Der Nutzer ist sich bewusst, dass dieser Vertrag damit ihm gegenüber einklagbar ist.
- 2.6 Werden aufgrund von falschen Meldungen des Nutzers über die Plattform Meldewesen mehrmals Aufwendungen auf Seiten Netz Oberösterreich GmbH provoziert, welche durch die Fehlmeldung nutzlos geworden sind, (z.B. mehrfaches Aufsuchen einer Anlage aufgrund von Fehlmeldungen des Nutzers betreffend deren Fertigstellung) kann Netz Oberösterreich GmbH nach Verwarnung dem Nutzer pro ergebnisloser Anfahrt eine Pauschale in Höhe von EUR 85,00 zzgl. UST verrechnen.

3.0 Einstellung / Beendigung von Plattform Meldewesen

- 3.1 Die Abmeldung von Plattform Meldewesen durch den Nutzer hat schriftlich zu erfolgen.
- 3.2 Netz Oberösterreich GmbH ist berechtigt, Plattform Meldewesen für einzelne Nutzer zu sperren, wenn die Voraussetzungen zur Nutzung nicht/nicht mehr gegeben sind oder einer der nachstehenden Gründe vorliegt:
 - begründeter Missbrauchsverdacht
 - wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der gegenständlichen Benutzererklärung verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht unterlässt
 - der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte der Zugangsdaten bedienen.

4.0 Haftungsbestimmungen

- 4.1 Der Nutzer verpflichtet sich ausschließlich entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den allgemein anerkannten Regeln der Technik tätig zu werden.
- 4.2 Die Vertragspartner haften dem Anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt weder die Haftung für die Zugriffsmöglichkeiten zu der Plattform Meldewesen noch für deren Zugriffsqualität, die Zugriffszeit, Datenübertragungen oder die Datendarstellung.
- 4.3 Der Nutzer bestätigt, jede angelegte und an die Netz Oberösterreich GmbH gesandte Anschlussvereinbarung (Strom, Gas), Kundenanfrage (Strom) und Fertigstellungsanzeige (Strom, Erdgas) mit dem Netzbenutzer vorher abzustimmen und dessen Einverständnis vor der Übermittlung an Netz Oberösterreich GmbH einzuholen.
- 4.4 Bei einem Verstoß gegen die gegenständliche Benutzererklärung oder gegen zur Anwendung gelangende gesetzliche Bestimmungen, ist der Nutzer zur Schad- und Klagloshaltung von Netz Oberösterreich GmbH auch gegenüber Dritten verpflichtet.
- 4.5 Ist der Nutzer Unternehmer i.S.d. KSchG ist eine Haftung von Netz Oberösterreich GmbH für entgangenen Gewinn, mittelbare und Folgeschäden, insbesondere der Ersatz von Drittschäden jedenfalls, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

5.0 Sonstige Bestimmungen

- 5.1 Allfällige Änderungen dieser Benutzererklärung werden dem Nutzer in geeigneter Weise bekannt gegeben und auf dessen Verlangen zugesandt. Mangels einer ausdrücklichen gegenteiligen Erklärung (Widerspruch) des Nutzers innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Bekanntmachung gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart und rechtswirksam anwendbar. Die Netz Oberösterreich GmbH wird den Nutzer diesbezüglich auf die Bedeutung seines Verhaltens explizit hinweisen. Im Falle des Widerspruchs binnen angeführter Frist behält sich die Netz Oberösterreich GmbH das Recht vor, die Nutzung der Plattform Meldewesen für den Nutzer einzustellen.
- 5.2 Als integrierender Bestandteil dieser Benutzererklärung gelten für elektrotechnische Anlagen die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz Strom und für gastechnische Anlagen die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz Gas der Netz Oberösterreich GmbH. Diese sind im Internet auf der Homepage der Netz Oberösterreich GmbH (www.netzgmbh.at) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.
- 5.3 Zu statistischen Zwecken werden Zugriffsinformationen gespeichert und verwertet.

Datenschutzerklärung

(gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung)

für die Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ und der Online-Leitungsauskunft

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Netz Oberösterreich GmbH sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ und der Online-Leitungsauskunft des unten angeführten Verantwortlichen.

Verantwortliche Stelle - Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

Netz Oberösterreich GmbH

Neubauzeile 99
4030 Linz
datenschutz@netzooe.at

Datenschutzbeauftragter

Herr Ing. Mario Himmelbauer, MBA MSc
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz,
datenschutz@netzooe.at

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge der Registrierung für die Nutzung und der Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ bzw. der Online-Leitungsauskunft von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke des Meldewesens bzw. der Online-Auskunft verarbeitet. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und diesen Datenschutzhinweisen. Darüberhinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form.

Sollte die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ bzw. der Online-Leitungsauskunft durch Sie oder Ihrem Dienstgeber erfolgt sein, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ bzw. der Online-Leitungsauskunft erforderlich, da diese hierfür (Leistungserbringung, Dokumentation, ...) benötigt werden. Andernfalls kann unter Umständen keine Nutzung des EDV-Programmes „Plattform Meldewesen“ bzw. der Online-Leitungsauskunft erfolgen.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Dienstgeber aufgrund Ihrer Nennung als zuständiger Ansprechpartner (Stammdaten, Kontaktdaten);

Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

Kontaktdatenbank – Dokumentationszwecke

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unserer Geschäftskontakte in einer zentralen Datenbank zu verwalten und unsere Korrespondenz mit Ihnen zu speichern.

Direktwerbung

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von z.B. Produktinformationen und neuen Angeboten, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (zB Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (zB Inhalte, Angebote) verwendet, eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per Email an service@netzooe.at möglich.

eService-Portal

Wenn Sie das EDV-Programm „Plattform Meldewesen“ bzw. die Online-Leitungsauskunft nutzen, liegt es in unserm berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten (wie z.B. Zeitpunkt des letzten Logins, Name und URL der aufgerufenen Datei, Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte weitergeleitet, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. An Drittländer außerhalb der europäischen Union werden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und/oder Dienstleister oder im Rahmen berechtigter Interessen:
 - Energie AG Oberösterreich Business Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für IT-Dienstleistungen
 - Energie AG Oberösterreich Telekom GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz im Zusammenhang mit der Beauskunftung von Telekommunikationsleitungen
 - WDL – Wasserdienstleistungs GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz im Zusammenhang mit der Beauskunftung von Wasser- und Abwasseranlagen
- an externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung
- Dienstleister der Netz Oberösterreich GmbH zur Vertragserfüllung
- an öffentliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie zur Abwicklung von Förderungen
- an Marktteilnehmer auf Basis der Elektrizitätswirtschaftsrechtlichen bzw. gaswirtschaftsrechtlichen Marktregeln

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der E-Mail-Adresse service@netzooe.at widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur solange gespeichert, wie es entweder für die Abwicklung einer Geschäftstätigkeit oder möglichen zukünftigen Geschäftstätigkeit erforderlich ist, durch das berechnete Interesse gerechtfertigt ist oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diese Daten werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@netzooe.at senden.

Rechte des Kunden im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir

möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B., wenn wir unseren gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder aus berechtigtem Interesse verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung zwischen uns erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruchs weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Netz Oberösterreich GmbH

Neubauzeile 99
4030 Linz
datenschutz@netzooe.at
0800 800221

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
+43 1 52 152-25 69
dsb@dsb.gv.at